

# 評価実施シート（自己評価用：職員用）

作成日：2019年3月1日

回答者：管理者層

## 1 サービスマネジメントシステムの確立

評価分類	評価			評価項目	
	できている	できていないところがある	できていない		
(1)	サービスの開始・終了時の対応が適切に行われている。	<input type="radio"/>			事前説明を行い、本人の同意のもと支援を提供している。
(2)	手順を定め、その手順に従ってアセスメントを行い、サービス実施計画を策定している。	<input type="radio"/>			
(3)	サービス実施の記録が適切に行われている。	<input type="radio"/>			
(4)	提供するサービスの標準的な実施方法が確立している。	<input type="radio"/>			
(5)	利用者の安全を確保するための取組が行われている。	<input type="radio"/>			年2回を目安に避難訓練を行っている。 避難経路、避難場所などスタッフ、利用者で周知するようにしている。

## 2 人権の尊重

(1)	サービスの実施にあたり、利用者の権利を守り、個人の意思を尊重している。	<input type="radio"/>			毎年、虐待研修を受講。
(2)	利用者のプライバシー保護を徹底している。	<input type="radio"/>			

## 3 意向の尊重と自律生活への支援に向けたサービス提供

(1)	利用者の意向の集約・分析とサービス向上への活用に取り組んでいる。	<input type="radio"/>			働きやすい環境を設定するため、意向をお聞きし、出来る限りそれに沿った支援が提供できるよう取り組んでいる。
(2)	利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		<input type="radio"/>		定期的に面談を行い、意見等を聞く場を設けている。 苦情が出た際には、迅速に対応できるように再度管理体制の見直しを行う。
(3)	個別支援計画等に沿った、自立した生活を送るための支援を行っている。	<input type="radio"/>			常に目標を意識出来るような環境を設定し、ステップアップが出来るよう支援を行っている。

#### 4 サービスの適切な実施

評価分類		評価			評価項目
		できている	できていないところがある	できていない	
(1)	利用者の健康を維持するための支援を行っている。	○			毎日健康チェックを行い、緊急時は関係者に連絡を取り、迅速に対処している。
(2)	【食事の提供を行っている事業所のみ】栄養のバランスを考慮したうえでおいしい食事を楽しく食べられるように工夫している。				該当なし
(3)	【施設入所支援・宿泊型自立訓練】利用者一人ひとりの状況に応じて生活上に必要な支援を行っている。				
(4)	【施設入所支援】利用者の自主性を尊重し、日常生活が楽しく快適になるような取組を行っている。				
(5)	【生活介護】日常生活上の支援や生活する力の維持・向上のための支援を行っている。				
(6)	【自立訓練（機能訓練・生活訓練・宿泊型）】利用者が自立した生活を送ることができるよう、機能訓練や生活についての相談等の支援を行っている。				
(7)	【就労移行支援】就労に向けて、必要な知識の習得や作業能力の向上のための訓練等の支援を行っている。				
(8)	【就労継続A・B型】就労の機会の提供や、知識の習得及び能力向上のための支援を行っている。	○			

## 5 運営上の透明性の確保と継続性

評価分類	評価			評価項目	
	できている	できていないところがある	できていない		
(1)	事業所が目指していること（理念・基本方針）を明確化・周知している。	○			運営規定等、自由に閲覧できるようにしている。
(2)	実践的な課題・計画策定に取り組んでいる。		○		
(3)	管理者は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている。	○			指示系統を明確にし、業務の効率化を図っている。
(4)	質の向上に向けた取組が組織的に行われている。	○			毎月、会議を行い、課題に向け改善策に取り組んでいる。
(5)	経営環境の変化等に適切に対応している。	○			専門家を通し、アドバイスを頂いている。

## 6 地域との交流

(1)	地域との関係が適切に確保されている。	○			見学等、随時受け入れをしている。
(2)	地域の福祉向上のための取組を行っている。	○			事業所部会に積極的に参加をしている。

## 7 職員の資質の向上の促進

(1)	事業者が目指しているサービスを実現するための人材構成となるよう取り組んでいる。	○			職員の負担を軽減し、職場定着に努めている。
(2)	職員の質の向上に向けた体制が確立されている。	○			定期的な研修、他事業所への見学を行い、資質向上に努めている。
(3)	職員の就業状況に配慮がなされている。	○			定期的な健康診断の実施。